

新北市政府教育局 函

地址：220242新北市板橋區中山路1段161
號21樓

承辦人：陳玉芳

電話：(02)29603456 分機2780

傳真：(02)29699823

電子信箱：AN7538@ntpc.gov.tw

受文者：新北市淡水區竹圍國民小學

發文日期：中華民國115年4月27日

發文字號：新北教衛環字第1150760276號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本市「鮮奶幸福週—生生喝鮮乳」政策跨教育階段卡片兌領權限銜接作法，請各校妥為向師生及家長宣導，請查照。

說明：

一、為順利銜接115學年度國小一年級新生鮮奶兌領權限，本市公立小學「新生線上報到系統」將新增相關提問及選項，並進行「新北兒童卡」統一製卡作業。說明如下：

(一)於新生線上報到問卷中，新增申辦「新北兒童卡」之提問，新生家長須擇一勾選：

1、選項1：新北兒童卡（幾米版面）。

2、選項2：新北兒童卡（原住民版面）。

3、備註說明：

(1)採實體報到者，請學校協助家長完成線上報到之兒童卡卡面勾選作業，未完成者一律以預設幾米版面辦理。

(2)統一製卡僅限首次申辦新北兒童卡者；經查已申辦



者，將不納入本次統一製卡。卡片遺失需補發者，亦不得納入統一製卡。

(二)本府交通局統一製作新生「新北兒童卡」製卡期間，各區公所不受理兒童卡個別申請及補辦卡作業，請提醒學生妥善保管卡片。

(三)統一製作之「新北兒童卡」預計於115年10月中旬寄達學校轉發學童。取得卡片前，無「新北幸福卡」可兌領乳品之學童，於取得新北兒童卡後，本局將再行補足鮮奶兌領次數。

二、如新生原持「新北幸福卡」兌領乳品者，本局將持續開通該卡兌領權限，至取得「新北兒童卡」並完成靠卡兌換後，原幸福卡即停止兌領功能，僅保留一般悠遊卡使用功能。銜接期間如幸福卡遺失或損壞，得以口述卡號方式兌領乳品，惟不再受理補辦。

三、家長如有卡片或兌領相關問題時，為加速問題排除，請建議家長使用本政策之專屬客服管道（專線電話：(02) 22522688，或Line客服：<https://lin.ee/v3Q6nCu>）。

四、請各校透過校內公告、親師聯絡簿、校務行政系統、學校網站或社群平台等多元管道，加強提醒家長於每週期限內持卡至合作通路完成乳品兌領，以協助學童穩定獲得營養補充。相關資訊如下：

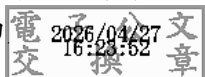
(一)「新北校園通APP」之「多元兌換」功能：顯示卡片資訊（包含「外觀卡號」及「識別碼」），如未攜帶實體卡片，可請門市人員協助輸入卡片資訊，或於門市操作多媒體終端機進行兌領。

(二)「鮮奶幸福週」網站：可查詢政策內容、兌換門市及品
項等重要資訊（網址：milk.ntpc.edu.tw）。

(三)「多元兌換平台」網站：可查詢近30日內兌換紀錄（網
址：mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange
/query）。

正本：新北市各公立國小（無偏鄉專案配送學校）

副本：新北市政府交通局



本案依分層負責規定授權業務主管決行